



La solution métier  
**travaux &**  
**maintenance**



Diva | to **infinity** SAV

l'ERP pour la maintenance et suivi de chantier

solution métier



ETAT	NUMERO	DATE	HEURE	RAISON SOCIALE
	00010168 360,JEANNE	05/01/2011	08:00:00	COURTE PAILLE
	00010177 360,JEANNE	05/01/2011	11:00:00	LA GRANGE
	00010180 370,JEANNE	06/01/2011	09:00:00	C.H.I. POISSY WATERVILLE
	00010182 371,JEANNE	07/01/2011	09:00:00	LAMARTINE
	00010189 377,JEANNE	13/01/2011	08:00:00	C.H.I. POISSY
	00010183 378,JEANNE	14/01/2011	08:00:00	HOTEL RESTAURANT DE LA MAIRIE
	00010235 1417,JEANNE	18/11/2013	08:00:00	C.H.I. POISSY
	00010259 1891,JEANNE	19/08/2014	08:00:00	C.H.I. POISSY
	00010267 1733,JEANNE	30/08/2014	08:00:00	COURTE PAILLE
	00010271 1735,JEANNE	03/10/2014	08:30:00	C.H.I. POISSY
	00010270 1736,JEANNE	03/10/2014	10:00:00	C.H.I. POISSY

# Un ERP complet dédié à la maintenance et au suivi de chantier

Le groupe Divalto et son écosystème d'intégrateurs partenaires ont pour objectif commun de proposer les fonctionnalités les plus adaptées aux spécificités métiers de chacun de leurs utilisateurs.

De cette volonté sont nées des solutions métiers dédiées au domaine de l'agroalimentaire, du service après-vente, du vin et spiritueux, de l'industrie, etc.

Ces produits allient la richesse fonctionnelle de notre ERP Divalto infinity ainsi que la connaissance métier et l'expérience utilisateur de notre réseau de partenaires.

## A qui s'adresse la solution ?

Divalto infinity SAV s'adresse aux entreprises de **service** et de **maintenance** :

- Chauffagiste.
- Climaticien.
- Maintenance industrielle.
- ESN (Entreprise de Services du Numérique).
- Protection et détection incendie.
- Etc.

Ainsi qu'à toutes les entreprises qui assurent la maintenance de leur matériel mis à disposition pour leurs clients.

## Comment ça marche ?

Divalto infinity SAV est une solution métier qui s'appuie sur un ERP. Le module utilise les fonctions standard de l'ERP afin de garantir une stabilité à l'exploitation et une continuité dans les mises à jour.

“ Nous avons une vraie traçabilité des opérations, ce qui nous permet une gestion plus rigoureuse de notre SAV. Avec un service disponible 7j/7, une équipe d'astreinte et une obligation d'intervention dans les 2h, nous devons absolument structurer davantage notre SAV. Avec Divalto nous avons professionnalisé notre activité et avons gagné en rigueur dans la gestion de nos projets et de nos affaires. ”

*M. GOETZ, Directeur Général - THELIA*

## Avantages de la solution

### Communication intermodule

- Les données **communes** permettent une lecture fluide et sécurisée de l'information.
- Les workflow passent d'un module à l'autre en toute **transparence**.

### Guidage de l'utilisateur

Une fois le paramétrage effectué, l'utilisateur est **guidé** dans ses actions, en fonction de l'étape où il se trouve les boutons de commandes et champs de données s'activent ou non.

### Enjeux métiers

Dans un monde où tout va de plus en plus vite, les entreprises pour rester **compétitives** ont besoin d'outils de production et de pilotage pertinents. La maintenance a une place importante dans la **performance** et la **fiabilité** des équipements. Apporter la bonne réponse au client est un enjeu important pour pérenniser la confiance.

Chaque jour, les sociétés de maintenance doivent répondre aux problématiques suivantes :

- Suivi du parc matériel.
- Planification des ressources.
- Optimisation des ressources.
- Facturation complexe liée au métier.
- Rentabilité des sites/contrats/équipements.
- Communication interne et externe.
- Mobilité.

### Gains pour l'entreprise

Les entreprises disposant d'un système d'information tel que Divalto infinity SAV :

- **Capitalisent** sur la connaissance du parc équipements de leur client.
- Facturent **rapidement** les contrats et les interventions.
- Travaillent en **temps réel** grâce à la mobilité.
- Déploient **facilement** la solution avec des outils adaptés via un tableur Excel.
- Augmentent leur **efficacité** d'intervention.
- Fidélisent le client par une présence **optimale** sur la maintenance des équipements.

### Solution métier complète

Le module SAV intègre toutes les fonctionnalités attendues pour la gestion de la **maintenance**.

### Solution qui vous accompagne partout

La solution peut être portée sur PC, Tablette, Web, etc.

### Solution n-tiers

La solution utilise la puissance des bases de données SQL.

# Un ERP à la richesse fonctionnelle exceptionnelle

## La gestion des sites

La structure de Divalto infinity SAV permet de gérer des clients multi sites. Ainsi, pour chaque site, l'utilisateur Divalto SAV accède à un grand nombre d'informations : les **contrats**, les **équipements** sous et hors contrats, l'historique complet du site dont les **rapports** d'intervention, la fiche client, les pièces concernées par le **chantier** ou l'**affaire**, devis/commandes/BL etc.

## La gestion des parcs d'équipements

Divalto infinity SAV permet de centraliser toutes les informations d'un équipement, des documents comme une notice d'utilisation jusqu'aux photos en passant par les **caractéristiques** techniques. La création d'un équipement peut découler automatiquement du processus commercial. Retrouvez facilement la liste des équipements d'un **site** structuré par unité, type d'équipement, N° de série, code interne, etc. La dénomination des champs est paramétrable en fonction du domaine (famille) et vous gérez les dates d'acquisition, de mise en service, de garantie fournisseur et installation permettant une alerte lors de la saisie des interventions.

## La gestion des contrats et facturation

Divalto infinity SAV offre plusieurs options de facturation selon la configuration des sites d'un client. De nombreux facteurs peuvent intervenir dans le calcul du montant à facturer (**fréquence** de la facturation, relevé de **compteurs** ou **d'indice** etc.) et la facturation peut être déclenchée sur la base d'un calendrier à échéances ou sur la base de la réalisation effective de l'**intervention**. Des alertes sur la liste des contrats arrivant en délai de résiliation pour relance client avertissent l'utilisateur.

## Le rapport d'intervention

Divalto infinity SAV permet de rattacher plusieurs **rapports** d'intervention consécutifs aux interventions **préventives** et **curatives**. Si l'option **mobilité** est retenue, le rapport est saisi directement par le **technicien** sur le site d'intervention via une **tablette**, etc.

## Le planning

Élément fédérateur de l'activité SAV, le **planning** est un véritable outil de gestion et d'aide à la décision. Le planning regroupe toutes les fonctions habituelles d'un planning mais permet également d'accéder à des fonctions transverses du module (interrogation, impression, gestion, etc.) etc.

## La gestion des flux

Divalto infinity SAV permet d'élaborer des scénarii complexes de maintenance simplement par paramétrage. Parmi les plus courants on retrouve par exemple :

- La livraison et la **mise en service**.
- La demande **d'assistance téléphonique**.
- Le circuit complet du **curatif**.
- Le circuit complet du **préventif**.
- Le **retour atelier**.
- L'**échange sous garantie**.
- Le relevé de compteur.
- La GMAO (fonction optionnelle).
- Etc.

## Le module Affaires

Divalto infinity Affaires est un module transversal qui permet de récupérer les informations concernant une affaire donnée dans tous les modules de Divalto (Gestion Commerciale & Logistique, Comptabilité, Maintenance, etc.) afin de suivre les dépenses, suivre l'avancement de la facturation et contrôler les écarts entre les éléments budgétés et enfin **analyser les résultats de l'affaire sur le chiffre réalisé**. Vous obtenez ainsi des tableaux de bord d'analyse pertinents et efficaces.

## Mobilité et Nomadisme

Divalto infinity SAV est conçu pour les entreprises de maintenance et de SAV souhaitant doter leurs équipes terrain d'outils **mobiles**.

Ces solutions sont disponibles sur les terminaux les plus répandus du marché (iOS, Android, Windows).

- Divalto Nomade via des solutions PC ou de type PDA,
- Divalto infinity Mobile.

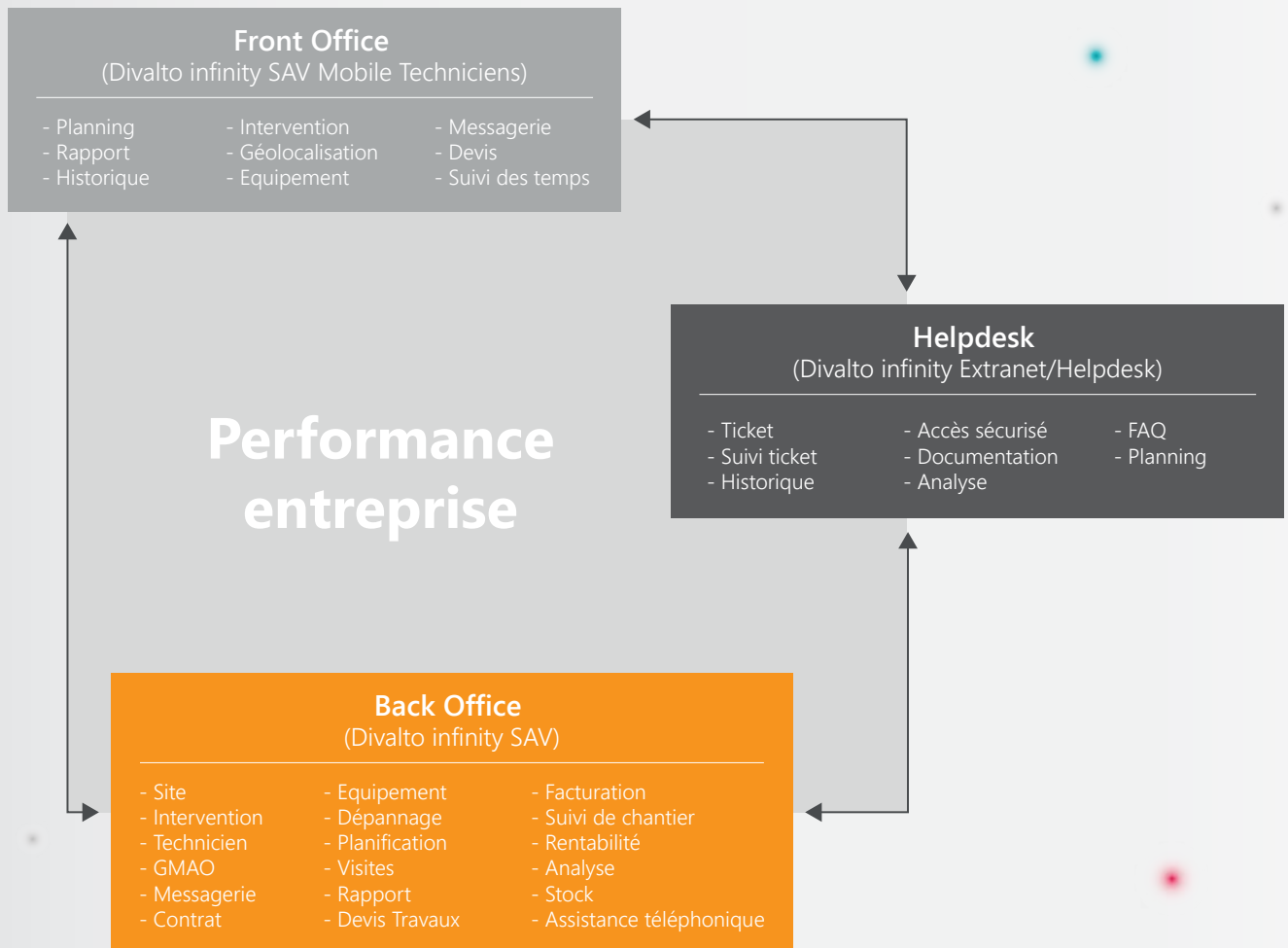
Ces applications sont prévues pour que le technicien puisse faire ses rapports d'intervention directement sur le site du client. Il peut ainsi réserver ou commander une pièce et être sûr de l'avoir le lendemain ou encore savoir en se connectant quelle intervention est à effectuer chez quel client. Il peut ainsi anticiper sur les prochaines réparations et les proposer à ses clients. Le technicien est indépendant de la couverture réseau et peut travailler en mode déconnecté.

## L'Intranet Divalto SAV Web comme portail pour vos clients

Le **Portail Client** est un outil de plus en plus utilisé dans la logique et la cohérence du SAV.

Suivant le paramétrage choisi par l'entreprise, vos clients pourront :

- Saisir une demande **d'assistance/ de dépannage** directement en ligne.
- Parcourir l'ensemble de l'**historique** de leurs demandes.
- Visualiser le **planning** des interventions prévues dans leurs locaux (préventif, réparation etc.).
- Etc.



## Gestion Commerciale et Logistique

Divalto infinity Gestion Commerciale et Logistique dispose d'une gestion complète des réapprovisionnements, d'une gestion de l'organisation des stocks, de l'administration des ventes et de la distribution, et comprend de **nombreux outils d'analyse et d'aide à la décision**.

Divalto infinity Gestion Commerciale & Logistique gère de manière performante tous les événements de la gestion commerciale, du devis à la facturation en passant par la préparation, l'expédition, l'intégration comptable et analytique, et bien entendu la gestion des achats et des stocks. Des outils conviviaux permettent de naviguer et d'analyser les informations stocks, achats et commerciales et les statistiques afférentes.

Divalto infinity Point de vente permet de gérer les **ventes magasin ou au comptoir** avec des périphériques adaptés en assurant les fonctions d'une caisse : tickets, encaissements, statistiques.

## Finances

Divalto infinity Finances gère la **comptabilité générale**, la **comptabilité analytique**, les **immobilisations**, les **budgets**, les abonnements et la liasse fiscale.

Multi sociétés, multi établissements et multi collectifs, ce module s'adapte parfaitement à toutes les problématiques (des PME aux grandes entreprises).

Ce module assure également le **suivi des règlements** clients et fournisseurs, les relances clients, l'aide à la déclaration de TVA et les liaisons bancaires protocole **EBICS**, norme SEPA.

Grâce à son tableau prévisionnel de trésorerie totalement paramétrable, Divalto infinity Finances met en évidence l'évolution des prévisionnels de chaque banque en tenant compte des informations de tout l'ERP (engagement fournisseurs, paiements client à venir, etc.).

## Production

Divalto infinity Production est destiné aux entreprises de **production manufacturière, à la commande ou sur stock**, qu'il s'agisse de productions répétitives en petites, moyennes ou grandes séries. Il comprend également des fonctionnalités permettant de prendre en charge des cas de **production à l'affaire** ou au projet et les problématiques de **sous-traitance** partielle ou globale.

Divalto infinity Production est doté d'une fonction de **devis technique** permettant de faire un chiffrage en créant de toute pièce tous les éléments techniques et dispose nativement d'une puissante fonction de **planification et d'ordonnement**.

Divalto Production dispose d'une fonction synoptique qui permet de gérer et de diffuser la documentation propre à un process de fabrication. De la sorte, les opérateurs de production peuvent consulter directement en atelier la documentation nécessaire aux ordres de fabrication à réaliser. Divalto infinity **Saisie Atelier** est la fonctionnalité **MES (Manufacturing Execution System)** de Divalto infinity Production. Elle permet l'acquisition simplifiée et en temps réel des événements de production dans les ateliers, sur des **terminaux à écran tactile** et avec des lecteurs de **codes-barres**.

## Paie-RH

Divalto infinity Paie-RH gère les individus des différents établissements de l'entreprise et l'ensemble de leurs **contrats** et de leurs données **RH**. Il calcule la paie, produit et archive les bulletins de salaire. Ses possibilités de personnalisation permettent de gérer toute structure même lorsque les règles de calcul de paie sont complexes.

L'enregistrement des événements d'un individu permet de restituer un **suivi complet de carrière**.

Un **portail RH** intègre : annuaire d'entreprise, trombinoscope, organigramme d'entreprise, gestion des demandes d'absence, etc.

# Un ERP à la pointe de la technologie



## Architecture N-Tier

Divalto infinity étant bâti sur une **architecture technologique N-Tier**, Divalto a capitalisé sur son savoir-faire fonctionnel pour un produit encore plus puissant. Divalto propose un **accès web**, et concernant la dimension « Interface & présentation » de son architecture N-Tier, les designers et ergonomes de l'éditeur ont conçu une interface unique et conviviale.

## Multi bases de données : multi OS et multi SGBD

Divalto infinity est disponible pour les bases de données **SQL Server™** ou **DB2** sur des environnements Windows™ ou i-series™.

## Client léger Divalto infinity et WPF

Le client léger Divalto infinity concilie l'**accès à distance** à des applications via un navigateur internet pour des utilisateurs nomades tout en bénéficiant d'une **interface riche** nécessaire aux puissantes fonctions d'un ERP. Il est également une solution facilitant l'administration et le déploiement sur des parcs comprenant de nombreux postes, et des sites multiples et distants.

La technologie WPF™ - Windows Presentation Foundation - de Microsoft™ représente l'**avenir des interfaces utilisateurs**. Grâce à WPF™, les designers et ergonomes de Divalto ont élaboré pour Divalto infinity une interface utilisateur graphique, conviviale et fluide.

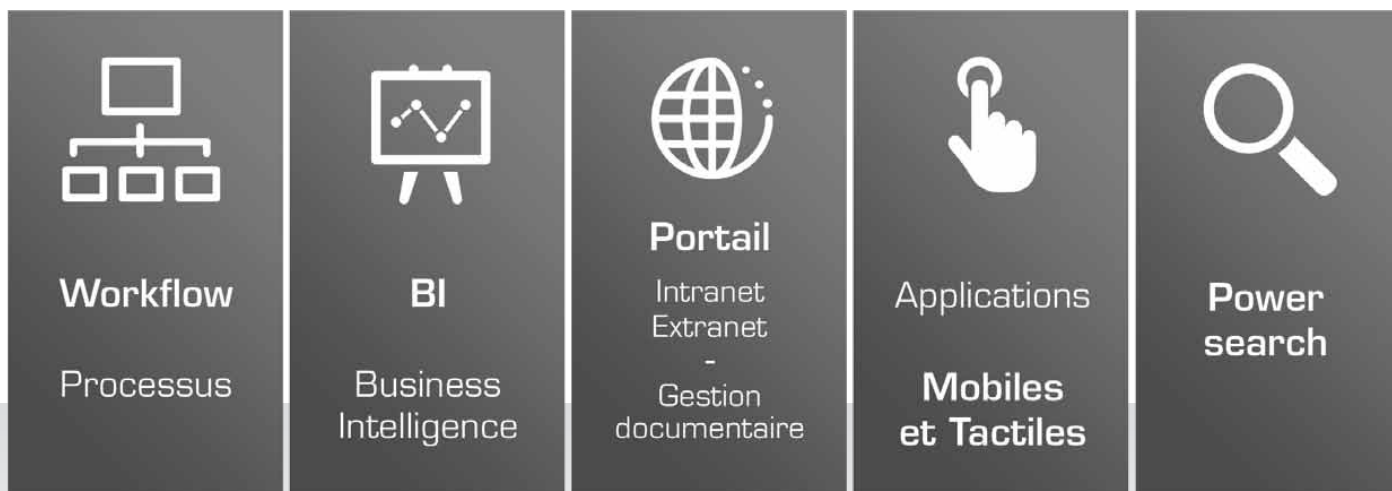
## Divalto infinity SDK

Divalto infinity SDK est un **atelier de génie logiciel intégré**, puissant, qui facilite l'analyse, la programmation et la maintenance d'applications de gestion.

Doté d'une technologie de surcharge, Divalto infinity SDK permet la **personnalisation** des masques, traitements et fonctions standard de Divalto infinity aux besoins métier de l'entreprise en **garantissant l'évolution lors des migrations**.

## Ouverture : connecteurs et Web Services

Divalto infinity dispose d'une technologie ouverte à toutes les applications tierces via des **connecteurs** et des **Web Services**.



### Workflow : dématérialisation de processus

Divalto infinity permet la **modélisation et l'exécution de workflows** au travers de sa fonctionnalité de portail collaboratif, de même que le pilotage et l'exécution de **tâches séquencées internes au progiciel**. Il est ainsi possible de déclencher le traitement de processus métier à partir d'un formulaire web, de la réception d'un email ou d'un document, ou même d'un événement interne à l'ERP Divalto infinity.

### Business Intelligence

Divalto infinity intègre de **puissantes fonctions d'aide à la décision** pour les dirigeants, les managers et les utilisateurs fonctionnels. Il est architecturé avec des entrepôts de données (**datawarehouse**) par domaine d'application, ainsi que des **cubes dimensionnels**, afin de faciliter la restitution des analyses de données (**tableaux de bord**) sous différentes formes qui peuvent être **distribuées** ou **publiées**.

### Divalto infinity Portal

Divalto infinity Portal est la **solution de portail collaboratif** pour Divalto infinity. Riche et évolutive, elle étend les fonctionnalités du progiciel vers le travail collaboratif, la gestion de contenu documentaire et web (**ECM, GED, CMS**), la dématérialisation des processus (**BPM**), la communication interne (**INTRANET**) et externe (**EXTRANET**), ainsi que les réseaux sociaux d'entreprise (**RSE**).

### Divalto infinity Mobile

Divalto infinity Mobile est la solution de mobilité **en mode déconnecté** pour Divalto infinity. **Multiplateforme et tactile**, elle répond au besoin terrain des :

- **commerciaux (forces de vente nomades)** pour accéder aux informations prospects et clients, prendre des commandes et devis, saisir l'activité et les actions terrains.
- **techniciens (services clients)** pour leur transmettre des ordres de mission et compléter des rapports d'intervention fiabilisés et enrichis, saisir les feuilles de temps.
- **livreurs (collecte et distribution)** pour simplifier le processus de livraison en centralisant les événements des collectes et distributions.

### Power Search

Puissant moteur de **recherche transversale** de la solution, cette fonction permet de questionner et de **retrouver rapidement toute information** dans les bases de données et les documents archivés.

Simple d'utilisation, ce moteur révolutionne l'approche d'un ERP en simplifiant l'accès aux données recherchées, et en lançant automatiquement le traitement Divalto infinity adéquat pour gérer ou simplement afficher l'information dans son contexte.

**Vous avez un projet ?  
Vous souhaitez en savoir plus  
sur **Divalto infinity SAV** ?**

Appelez le + 33 (0)3 88 64 50 60  
ou connectez-vous sur le site internet :

**www.divalto.com**

**Divalto**  
Groupe

**Siège** : 15 rue Icare - Aéroport Entzheim  
67836 Tanneries Cedex - Strasbourg - France

**Agence Paris** : 6 boulevard Saint-Denis  
75010 Paris - France

T : +33(0)3 88 64 50 60 - F : +33(0)3 88 64 50 70  
**info@divalto.com - www.divalto.com**



**EMPLITUDE**

6, Boulevard St Denis - 75010 PARIS

T : +33(0)1 39 72 06 09

**emplitude@emplitude.fr - www.emplitude.fr**

Votre distributeur :