

Diva to infinity Educa L'ERP dédié au monde de l'éducation

solution métier



Un ERP complet dédié au monde de l'éducation

Le groupe Divalto et son écosystème d'intégrateurs partenaires ont pour objectif commun de proposer les fonctionnalités les plus adaptées aux spécificités métiers de chacun de leurs utilisateurs.

De cette volonté sont nées des solutions métiers dédiées au domaine de l'agroalimentaire, du service après-vente, du vin et spiritueux, de l'industrie, etc.

Ces produits allient la richesse fonctionnelle de notre ERP Divalto infinity ainsi que la connaissance métier et l'expérience utilisateur de notre réseau de partenaires.

A qui s'adresse la solution?

Divalto infinity Educa est un ERP métier dédié au monde de l'éducation, il s'adresse aux :

- établissements d'enseignement,
- écoles,
- universités,
- départements formation des grandes entreprises,
- établissements sociaux d'éducation.

Comment ça marche?

En dehors des ressources administrées par toute entreprise, un établissement d'éducation se doit de gérer des ressources supplémentaires que représentent les différents cursus de formation. Divalto infinity Educa est une solution métier enrichie des fonctionnalités liées à ce besoin qui place l'élève au cœur du système d'information.

Enjeux métiers

Le bon fonctionnement d'un groupe, qu'il s'agisse d'un groupe d'élèves en particulier ou de toutes les activités concernant la gestion de l'école proprement dite fait apparaître des besoins bien particuliers dans le monde de l'éducation, c'est dans ce sens que Divalto s'efforce à développer son logiciel métier pour répondre à des besoins comme :

- la gestion des classes;
- la gestion des élèves;
- la gestion des collaborateurs ;
- la gestion des participants;
- la gestion des plannings;
- la gestion des plans de formation et des carrières ;
- la gestion des présences et des absences ;
- l'analyse de données via des tableaux statistiques et de reporting;
- la gestion des contacts par la centralisation des informations;
- le suivi du processus offre-facturation de la production des services offerts par l'établissement;
- la gestion et la planification simplifiée des événements liés à un collaborateur ou groupe de collaborateurs ;
- le référencement de chaque événement en un type d'activité;
- la gestion des prestations, décomptes et facturation ;
- la sécurité des informations à tous les échelons authentification et autorisation.

Gains pour l'entreprise

Bénéficier à la fois de la richesse fonctionnelle d'un ERP très complet et des exigences administratives, organisationnelles ou pédagogiques liées à votre domaine d'activité.

Grâce à Divalto infinity, on gagne énormément de temps. Lorsque tous nos collaborateurs se seront appropriés ce logiciel de gestion, je suis convaincu que le gain réel sera d'au moins 20%, ... Le changement implique toujours des efforts à fournir mais au final on est gagnant.

Le dynamisme de Divalto, la richesse et l'évolutivité de l'ERP ainsi que l'adaptation du logiciel à nos besoins nous ont conquis.

le Repuis - Fondation internationale offrant des formations professionnelles spécialisées

Avantages de la solution

Suivi des différentes activités

La gestion des contacts (Divalto CRM) répond également à un **besoin vital** pour gérer **le suivi** des élèves, des parents, des professionnels de santé, des coordinateurs d'insertion professionnelle, des entreprises susceptibles d'accueillir des stagiaires, des formateurs, etc.

Partage de l'information

Toute la navigation dans l'ERP commence par la sélection d'un élève. L'utilisateur accède ensuite **selon ses droits** à toutes les informations le concernant et notamment à son parcours au sein de l'institution.

Gain de temps

La personnalisation de l'ERP positionne l'élève au cœur du système d'information, le gain de temps est **immédiat**.

Communication intermodule

La solution offre une approche modulaire, souple face aux changements, aux évolutions et aux besoins. Les données communes offrent à son utilisateur une **lecture fluide** et sécurisée de l'information. Les différents modules communiquent de façon transparente.

Solution n-tiers

La solution est à la pointe de la technologie grâce à sa conception respectueuse des normes de l'éditeur Divalta et à sa réalisation native utilisant les outils fournis par celui-ci.

Un ERP à la richesse fonctionnelle exceptionnelle

Fiche de l'élève

Toutes les informations concernant les élèves de votre institution sont accessibles depuis **un seul et même endroit** de Divalta infinity Educa en fonction, naturellement, des privilèges de l'utilisateur accédant à celles-ci. Il s'agit non seulement des données « Curriculum » (adresse, coordonnées téléphoniques, état civil, antécédents scolaires, professionnels, santé, etc.) mais aussi des données administratives nécessaires aux traitements de facturation, et des **informations utiles** à l'ensemble des collaborateurs de l'institution.

Réseau externe

Les coordonnées des parents ou de toute autre personne en relation avec l'élève sont accessibles par **un simple clic**. Ces données ne sont pas seulement des informations consultatives, elles vous permettent également de communiquer **directement** avec chacun de ces interlocuteurs, notamment en composant automatiquement son numéro de téléphone (interface CTI nécessaire) ou en vous proposant l'envoi d'e-mails grâce à la liaison directe de Divalto infinity Educa avec votre messagerie.

Réseau interne

Chaque collaborateur **en relation avec l'élève** figure dans son « réseau interne ». Comme pour le réseau externe, chacun est accessible directement par téléphone ou e-mail depuis la consultation du réseau. De plus, avec le module **« Planning »**, l'agenda de chacun de ces collaborateurs est accessible par un simple clic et vous pouvez même alors, dans cet agenda, proposer une réunion avec votre collègue en fonction de ses **disponibilités**.

Itinéraire

Toutes les **étapes du parcours** de votre élève se retrouvent dans un même tableau. Des informations **détaillées** sur chacune de ces étapes sont disponibles en fonction de leur **pertinence** par rapport au module suivi lors de celle-ci.

Evénements

Le suivi de tous les événements concernant l'élève se retrouve dans Divalto infinity Educa. Chaque événement appartient à une famille permettant ainsi de distinguer ou retrouver rapidement les événements d'un certain type (pédagogie, absences, examens, situation familiale, etc.). La richesse fonctionnelle des événements de Divalto infinity Educa ont largement contribué à son succès grâce notamment aux possibilités suivantes :

- Gestion des icônes et couleurs par type d'événement.
- Evénements multi-participants et multi-collaborateurs.
- Interface bidirectionnelle avec les e-mails d'Outlook.
- Interface bidirectionnelle avec les agendas Outlook.
- Communication et diffusion automatique et sélective des événements au travers d'e-mails.
- Création de tâches et déclanchement de processus en fonction d'événements.
- Gestion des notes et des fichiers joints.
- Moteur de recherche évolué.
- Etc.

Absences

Le suivi des absences fait partie intégrante de Divalto infinity Educa. Chaque motif d'absence peut-être paramétré afin de définir, en fonction de vos besoins, les éventuelles incidences des absences sur les plannings et la facturation.

Abonnements

Chaque collaborateur peut **s'abonner** afin d'être immédiatement informé de tout nouvel événement enregistré sur un panel d'élèves ou sur un type d'événement en particulier. Divalto infinity Educa se charge alors de rédiger et d'envoyer automatiquement via un e-mail l'événement auquel le collaborateur est abonné. Grâce à l'interface Outlook, le collaborateur sera informé par e-mail, **dans les secondes suivantes**, y compris sur son Smartphone, de tout nouvel événement faisant partie d'un contexte auquel il a choisi de s'abonner.

Hébergement

L'ERP Divalto infinity Educa comprend une gestion complète des lieux de vie (hébergements) et des lieux d'activité. Ces informations influent également, si nécessaire, la facturation de l'internat. Avec le module « Planning », l'occupation des chambres ou des lits, comme l'occupation des salles de cours ou des activités annexes, fait également l'objet d'une planification. Divalto infinity Educa se charge de contrôler la disponibilité des chambres ou des lits lors de toute nouvelle affectation. Une présentation graphique hiérarchique de l'ensemble des lieux est également disponible. Avec le module GRM (Gestion des Ressources Matérielles ou GMAO) de Divalto infinity Educa, les lieux de vie ou d'activité sont gérés comme des ressources matérielles et s'intègrent dans vos plans de maintenance.

Suivi administratif

Depuis la fiche élève, vous accédez directement à **l'historique** des factures et des règlements le concernant, mais également aux dépôts, avances ou remboursements, etc.

La facturation automatique de l'écolage, de la pension, des options ou des autres prestations, **pilotée** par un puissant superviseur, est totalement intégrée au module Divalto infinity Gestion Commerciale et Logistique vous permettant ainsi de **bénéficier** de toute la **puissance** de Divalto quant à la **flexibilité** des prix et des remises, des **statistiques**, du reporting et de la B.l. De plus, avec le module Comptabilité l'ensemble de ces informations est intégré par une **saisie unique** dans les comptes généraux, auxiliaires et analytiques et relié directement aux budgets et au module optionnel de Trésorerie.

Plannings & Agendas

Pour chaque ressource utilisée dans les activités du module Divalto Planning Educa, Divalto infinity Educa vous propose un agenda graphique avec des vues par jour, par semaine, par semaine de travail, par mois ou **chronologique**.

Planning « multi-ressources »

Un planning « multi-ressources », plus **complet** encore, vous permet de choisir les ressources que vous souhaitez consulter sur un même écran et vous propose les ressources **alternatives** et leurs agendas respectifs pour vous aider à **solutionner** les éventuelles activités en conflit ou pour trouver **rapidement** la meilleure solution pour une potentielle indisponibilité non planifiée.

Agenda collaborateur

L'agenda « collaborateur » de Divalto infinity Educa est interfacé de façon bidirectionnelle, si désiré, avec celui de Microsoft Outlook.

Depuis son agenda, le collaborateur, par **un simple clic**, peut alors « ouvrir » l'activité, confirmer la liste des présents / absents, notifier les retards, accéder (sous réserve de ses droits) à l'ensemble des informations de ses élèves, aux événements et aux documents attachés à ces derniers et compléter le cahier de **suivi pédagogique** de chacun.

Agenda participant

L'agenda « Participant » de Divalto infinity Educa propose les mêmes présentations. Une version HTML de l'agenda est aussi disponible pour être **communiquée** par exemple par e-mail ou mis à disposition sur le site **Intranet** de votre institution.

Planning des salles

Le planning des salles permet de connaître l'occupation de chacune d'entre elles et de poser des réservations grâce à l'événement « réservation de salle ».

Intégration bureautique

Divalto infinity Educa dispose nativement des connecteurs pour s'intégrer parfaitement dans votre **environnement bureautique**. Le module Divalto Documentation Educa permet de disposer d'un **coffre-fort de documents** pour chaque élève.

Ce module gère non seulement le **classement** de vos documents mais également la production de ceux-ci grâce à la génération automatique de **courriers personnalisés** par les champs de fusion de Microsoft Word (voir documentation associée). Sans le module complémentaire Divalta Documentation Educa, vous pourrez tout de même attacher des **documents externes** en tant que pièces jointes dans la plupart des enregistrements.

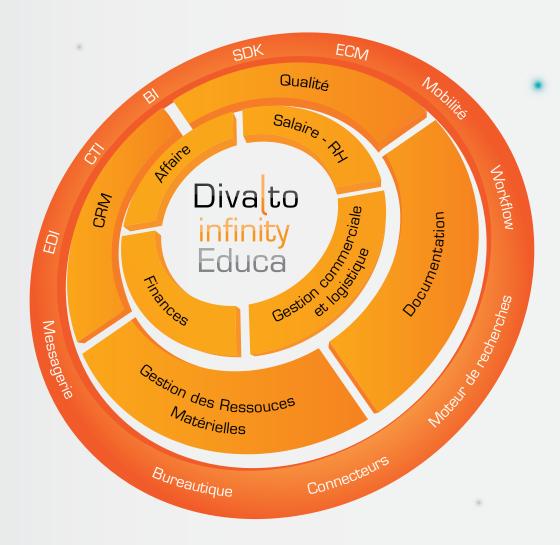
Divalto infinity Educa est également interfacé avec **Outlook** permettant ainsi de produire des e-mails, de partager les plannings et les tâches avec l'agenda Outlook.

Lors de la réception d'e-mails, vous pouvez aussi ouvrir directement la fiche contact de l'émetteur de l'e-mail si celleci fait partie de la base de données des contacts de Divalta. Enfin, par un simple clic, vous pourrez enregistrer l'e-mail entrant dans les événements du contact pour **conserver la trace** de ce dernier.

Enfin, l'interface bidirectionnelle avec Microsoft Excel permet non seulement d'extraire les données de Divalto infinity Educa dans un classeur Excel mais également d'intégrer dans Divalto les données en provenance de classeurs Excel. Ceci est notamment utilisé pour faciliter considérablement la reprise des données lors de la mise en place de Divalto infinity Educa.

CTI - Couplage Téléphonie-Informatique

Avec le connecteur Divalto CTI, vous pourrez composer automatiquement un numéro de téléphone par un simple clic. Lors de la réception d'un appel externe, Divalto infinity Educa saura également reconnaître l'appelant et vous proposer l'ouverture automatique de la fiche « Contact » de la personne qui cherche à vous joindre, pour autant que celle-ci soit référencée dans les contacts et dans le réseau des élèves.



Un ERP à la pointe de la technologie



Architecture N-Tier

Divalto infinity étant bâti sur une **architecture technologique N-Tier**, Divalto a capitalisé sur son savoir-faire fonctionnel pour un produit encore plus puissant. Divalto propose un **accès web**, et concernant la dimension « Interface & présentation » de son architecture N-Tier, les designers et ergonomes de l'éditeur ont conçu une interface unique et conviviale.

Multi bases de données : multi OS et multi SGBD

Divalto infinity est disponible pour les bases de données **SQL Server**TM ou **DB2** sur des environnements WindowsTM ou i-seriesTM.

Client léger Divalto infinity et WPF

Le client léger Divalto infinity concilie l'accès à distance à des applications via un navigateur internet pour des utilisateurs nomades tout en bénéficiant d'une interface riche nécessaire aux puissantes fonctions d'un ERP. Il est également une solution facilitant l'administration et le déploiement sur des parcs comprenant de nombreux postes, et des sites multiples et distants.

La technologie WPF^{IM} - Windows Presentation Foundation - de Microsoft^{IM} représente **l'avenir des interfaces utilisateurs**. Grâce à WPF^{IM}, les designers et ergonomes de Divalto ont élaboré pour Divalto infinity une interface utilisateur graphique, conviviale et fluide.

Divalto infinity SDK

Divalto infinity SDK est un **atelier de génie logiciel intégré**, puissant, qui facilite l'analyse, la programmation et la maintenance d'applications de gestion.

Doté d'une technologie de surcharge, Divalto infinity SDK permet la **personnalisation** des masques, traitements et fonctions standard de Divalto infinity aux besoins métier de l'entreprise en **garantissant l'évolution lors des migrations**.

Ouverture : connecteurs et Web Services

Divalta infinity dispose d'une technologie ouverte à toutes les applications tierces via des **connecteurs** et des **Web Services**.



Workflow: dématérialisation de processus

Divalto infinity permet la modélisation et l'exécution de workflows au travers de sa fonctionnalité de portail collaboratif, de même que le pilotage et l'exécution de tâches séquencées internes au progiciel. Il est ainsi possible de déclencher le traitement de processus métier à partir d'un formulaire web, de la réception d'un email ou d'un document, ou même d'un événement interne à l'ERP Divalto infinity.

Business Intelligence

Divalto infinity intègre de puissantes fonctions d'aide à la décision pour les dirigeants, les managers et les utilisateurs fonctionnels. Il est architecturé avec des entrepôts de données (datawarehouse) par domaine d'application, ainsi que des cubes dimensionnels, afin de faciliter la restitution des analyses de données (tableaux de bord) sous différentes formes qui peuvent être distribuées ou publiées.

Divalto infinity Portal

Divalto infinity Portal est la solution de portail collaboratif pour Divalto infinity. Riche et évolutive, elle étend les fonctionnalités du progiciel vers le travail collaboratif, la gestion de contenu documentaire et web (ECM, GED, CMS), la dématérialisation des processus (BPM), la communication interne (INTRANET) et externe (EXTRANET), ainsi que les réseaux sociaux d'entreprise (RSE).

Divalto infinity Mobile

Divalto infinity Mobile est la solution de mobilité **en mode déconnecté** pour Divalto infinity. **Multiplateforme et tactile**, elle répond au besoin terrain des :

- commerciaux (forces de vente nomades) pour accéder aux informations prospects et clients, prendre des commandes et devis, saisir l'activité et les actions terrains.
- **techniciens (services clients)** pour leur transmettre des ordres de mission et compléter des rapports d'intervention fiabilisés et enrichis, saisir les feuilles de temps.
- livreurs (collecte et distribution) pour simplifier le processus de livraison en centralisant les événements des collectes et distributions.

Power Search

Puissant moteur de **recherche transversale** de la solution, cette fonction permet de questionner et de **retrouver rapidement toute information** dans les bases de données et les documents archivés.

Simple d'utilisation, ce moteur révolutionne l'approche d'un ERP en simplifiant l'accès aux données recherchées, et en lançant automatiquement le traitement Divalto infinity adéquat pour gérer ou simplement afficher l'information dans son contexte.

Vous avez un projet? Vous souhaitez en savoir plus sur Divalto infinity Educa?

Appelez le + 33 (0)3 88 64 50 60 ou connectez-vous sur le site internet :

www.divalto.com



Siège: 15 rue Icare - Aéroparc Entzheim 67836 Tanneries Cedex - Strasbourg - France Agence Paris: 6 boulevard Saint-Denis 75010 Paris - France T: +33(0)3 88 64 50 60 - F: +33(0)3 88 64 50 70 info@divalto.com - www.divalto.com

ADD S.A.

7 Chemin des Chalets 1279 Chavannes-De-Bogis - Suisse T: +41 22 960 95 75 - F: +41 22 960 95 75 add@add.ch - www.add.ch Votre distributeur :