

Divalto idylis CRM

L'indispensable pour bien connaître vos prospects et clients

Le suivi de la prospection commerciale, la gestion des échanges avec les clients et l'analyse des retours des opérations de communication sont désormais des nécessités absolues pour les entreprises. Quelle que soit la taille de votre entreprise, Divalto idylis CRM vous permettra de **conserver l'historique de tous les échanges entre votre société et vos clients, prospects ou encore fournisseurs.**

Descriptif

Divalto idylis CRM permet de mémoriser toutes les étapes de la relation prospects, clients, fournisseurs et partenaires (rendez-vous, tâches à réaliser, courriers, etc.).

Divalto idylis CRM assure le suivi des projets/opportunités et qualifie précisément les bases de contacts.

Ce module permet également le suivi d'interventions de type SAV, comme par exemple la gestion des tickets.

Les points forts

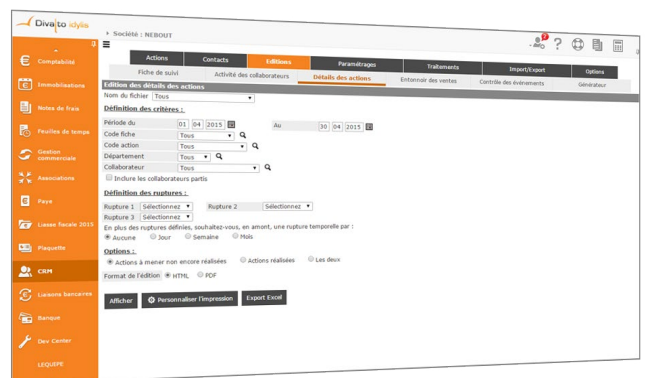
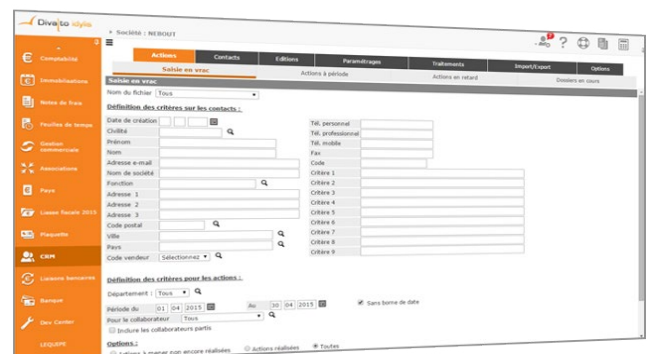
- Le détail des actions du jour à mener et des actions en retard instantanément.
- La rapidité de recherche d'un contact parmi tous les fichiers présents.
- Les liens avec d'autres logiciels idylis.
- Des contrôles de saisie paramétrables.
- Des fonctions d'importation et d'exportation permettant d'intégrer des données déjà existantes ou d'exporter vos listes vers d'autres applications.
- Multiutilisateur avec génération dynamique des menus en fonction des profils d'utilisation.
- Nombreux états d'édérations de suivi et de contrôle.
- Générateur d'états d'édérations.
- Possibilité d'ajouter des champs personnalisés dans les fichiers.

Editions et analyses (toutes les éditions sont disponibles en mode HTML et en PDF)

- Fiche historique d'un contact avec détail des actions.
- Rapport d'activité des collaborateurs par types d'actions.
- Générateur d'états d'édérations simple et intuitif permettant de choisir les champs à imprimer avec leur ordre d'impression, d'indiquer des filtres et de mémoriser toutes les éditions ainsi paramétrées. Les éditions ainsi générées sont exportables vers Excel au format .CSV.
- Entonnoir des ventes.

Grâce au logiciel Divalto idylis vous pourrez :

- Gérer efficacement vos relations clients, prospects, etc.
- Définir des processus d'évènements.
- Diffuser des rapports d'activités.
- Générer des actions de manière automatique.
- Analyser et piloter votre activité commerciale.



Création et suivi des actions

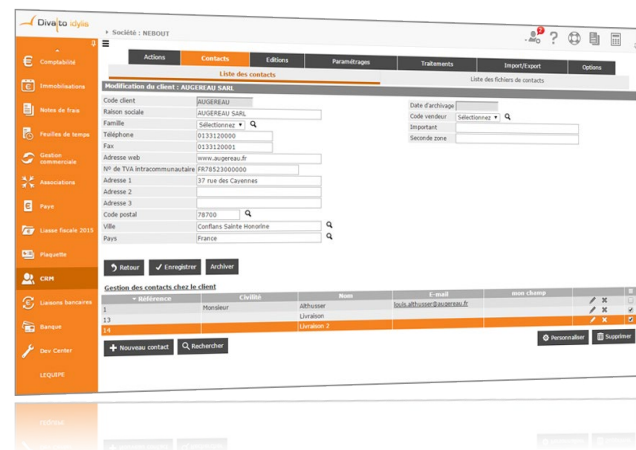
- Enregistrement des nouvelles actions directement dans le fichier de contacts concerné (après recherche multicritère et multifichier) ou en saisie en vrac pour une affectation ultérieure.
- Détail des actions du jour à mener.
- Détail des actions en retard.
- Possibilité d'attacher un fichier à une action (propositions commerciales sous Word TM, compte rendu de visite, etc.).
- Possibilité de diffuser des contrats des rapports.

Traitements

- Purge des actions réalisées.
- Contrôles de cohérence de vos bases de données.
- Génération automatique d'actions sur la base de vos critères paramétrables.

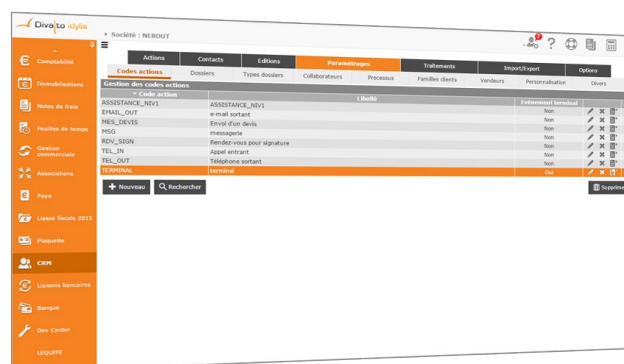
Création et suivi des contacts

- Partage des fichiers clients et prospects d'idylis Gestion commerciale.
- Création et gestion de nouveaux fichiers (avec fiches monocontact ou multicontact).
- Personnalisation des fichiers de contacts.
- Dupplication des fichiers de contacts.
- Transferts des contacts entre les différents fichiers.



Paramétrages

- Gestion des clients, prospects et tous autres fichiers de contacts.
- Gestion des origines des prospects et des clients.
- Gestion des dossiers clients.
- Gestion des types de dossiers permettant des analyses par groupe de dossiers.
- Gestion des actions entrantes ou sortantes.
- Gestion des collaborateurs susceptibles de générer des actions.
- Gestion des processus permettant la définition des chaînages d'actions à mener en fonction d'une action initiale avec paramétrage des délais de déclenchement.
- Gestion des familles de clients.
- Gestion des vendeurs.
- Gestion des origines de contacts.
- Gestion des départements permettant d'affecter les collaborateurs à des départements (ou autres organes fonctionnels).



Imports/exports

- Imports de fichiers de contacts au format Excel TM.
- Exports de fichiers de contacts au format Excel TM.
- Fusions de fichiers avec options de dédoublonnage.



Vous souhaitez en savoir plus sur Divalto idylis ?

Appelez le **+ 33 (0)3 88 64 50 60**
ou connectez-vous sur notre site internet : www.divalto.com



Siège : 11 rue Icare - Aéroport Entzheim
67836 Tanneries Cedex - Strasbourg - France
T : +33(0)3 88 64 50 60 - F : +33(0)3 88 64 50 70
info@divalto.com - www.divalto.com