



GEXOS Business3CRM



Orchestrez votre entreprise

Dynamisez vos ventes, organisez vos ressources, soyez plus proche de vos clients

GexosBusiness CRM est un progiciel de gestion de la relation client destiné aux TPE, PME et PMI.

GexosBusiness CRM est une solution complète monoposte ou multi-postes de gestion de la relation client. Elle offre les outils et les fonctionnalités nécessaires à la constitution d'une vue unique et intégrée de vos interlocuteurs, dès les premiers contacts marketing, puis durant le processus commercial et jusqu'aux phases d'après-vente.

CRM (gestion de la relation clients)



Vous souhaitez améliorer votre productivité et vos résultats? GexosBusiness offre un outil complet et convivial pour gérer vos clients, partenaires, données et processus de vente. Il inclut la méthode de suivi commercial SPANCO.



Avec GexosGo, exportez vos contacts vers le Carnet d'Adresses et synchronisez vos agendas avec votre iPhone ou votre iPad.

Agendas partagés multi-ressources



GexosBusiness CRM inclut un agenda multi-ressources partagé dans lequel chaque collaborateur peut gérer ses rendez-vous. Le nombre d'agendas est illimité.

Relevés de temps

Relevés de temps, planification des tâches, répartition des charges, les fonctionnalités de GexosBusiness CRM surprennent par leur richesse et leur simplicité. En un clic, accédez aux statistiques de ventes et mesurez la rentabilité d'un dossier ou de l'ensemble de l'activité.

Suivi des affaires, des projets et des réalisations



Parce que la gestion des ressources est l'élément clé de la rentabilité de l'entreprise, GexosBusiness CRM inclut un puissant module d'organisation des ressources et de suivi des dossiers de ventes, de prestations ou de réalisations.

Espace de travail



GexosBusiness CRM est un logiciel résolument orienté utilisateur, et c'est parce que chaque utilisateur a ses habitudes de travail que nous avons créé dans GexosBusiness CRM un bureau personnalisable. Ainsi chaque utilisateur dispose de sa présentation personnalisée avec ses documents favoris, ses contacts habituels... et ce, même si vous travaillez simultanément en réseau sur le même logiciel.

Gestion de documents, mailing et @mailing

GexosBusiness CRM inclut une gestion documentaire permettant de référencer tous types de documents externes (images, pdf, mails, documents Word, documents Excel...) et de les classer automatiquement pour les retrouver en un clic de souris. GexosBusiness CRM inclut également un éditeur de texte très simple d'emploi et très efficace pour réaliser les courriers usuels de l'entreprise à partir de modèles prédéfinis..



GEXOS Business3CRM



Orchestrez votre entreprise

Dynamisez vos ventes, organisez vos ressources, soyez plus proche de vos clients

Caractéristiques principales

CLIENTS PROSPECTS FOURNISSEURS

- Nombre illimité de fiches entreprises
- Nombre de contacts illimité par fiche entreprise
- Nombre d'adresses illimité par fiche entreprise
- Liens entre entreprises
- Gestion des particuliers
- Historique de toutes les actions
- Fichier des codes NAF et codes postaux (France Belgique, Suisse) avec position GPS
- Liens directs avec GoogleMap, Société.com, Pages jaunes...
- Cartographie (France)

NOTES DE FRAIS

- Enregistrement des notes de frais
- Statistiques

SUIVI DES AFFAIRES / CHANTIERS

- Prospection et avant-vente
- Suivi des affaires commerciales
- Gestion des tâches et des actions
- Comptes-rendus
- Statistiques des opportunités avec représentation graphique

- Suivi des travaux
- Planification des tâches
- Comptes-rendus
- Relevé des temps
- Suivi financier

SAV ET LITIGES

- SAV
- Gestion des entrées et sorties SAV
- Enregistrement des N° de série
- Consignation des temps

- Litiges
- Suivi des litiges
- Chronologie des courriers
- Statistiques des retours

OUTILS COLLABORATIFS (AGENDAS & PLANNING)

- Agenda multi-utilisateurs
- Planning des véhicules
- Messagerie internet sécurisée (en option)
- Export des rendez-vous vers les téléphones mobiles

ADMINISTRATIF

- Editeur de texte intégré avec modèles de courriers
- Mailing et @mailing personnalisé
- Gestion des documents administratifs

OUTIL DE DEVELOPPEMENT INTEGRE (en option)

GexosPro inclut un outil de développement très simple d'utilisation et performant permettant de développer vos spécificités ou vos états d'impression.

SECURITE

- Accès par mot de passe
- Enregistrement automatique des données

CONFIGURATION REQUISE

- Ordinateur PC/Windows
- Ordinateur serveur sous Windows
- Ordinateur Apple Macintosh OsX

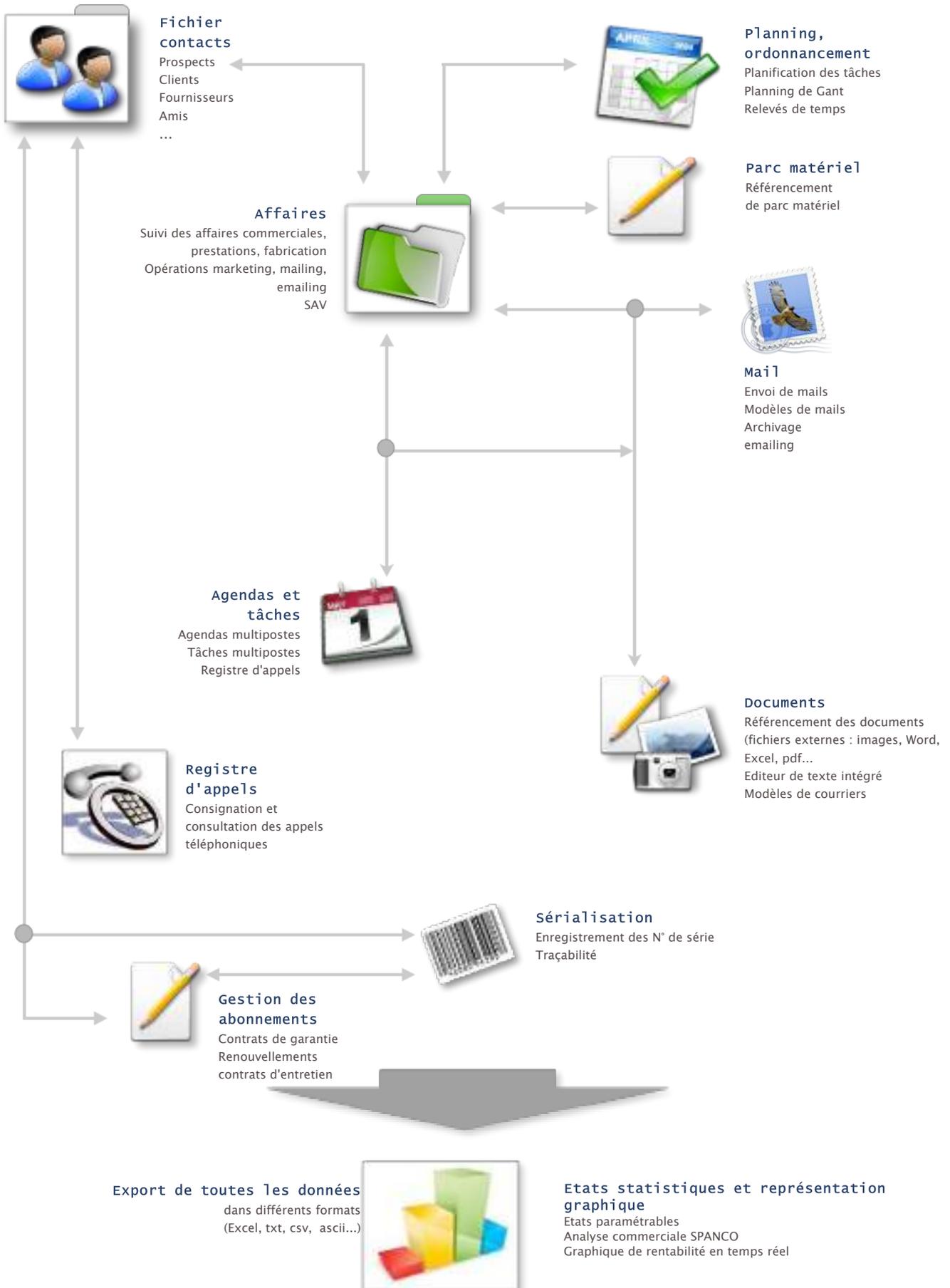


GEXOS Business3CRM



Orchestrez votre entreprise

Dynamisez vos ventes, organisez vos ressources, soyez plus proche de vos clients



Quelle configuration choisir ?

GexosBusiness est une solution monoposte et/ou multi-postes. Dans ce dernier cas, vous devez faire l'acquisition d'une licence par ordinateur. Jusqu'à 3 postes connectés ensemble, il n'est pas indispensable de faire l'acquisition d'un ordinateur serveur dédié. Un des trois postes pouvant à la fois faire office de serveur et de poste utilisateur (les deux autres se connectent au premier).

Au delà de 3 postes, il est recommandé de faire l'acquisition d'un ordinateur serveur sur lequel sont installées les données de GexosBusiness. Dans ce cas, en plus des licences GexosBusiness des postes utilisateurs, vous devez faire l'acquisition d'une licence GexosBusiness Server.

Dans tous les cas, l'ordinateur sur lequel est installé GexosBusiness doit être sécurisé électriquement et doit intégrer une solution de sauvegarde.

Exemples de configurations

Exemple de configuration monoposte Mac



Ce que vous devez acheter :

- 1 Licence GexosBusiness monoposte Mac
- 1 Contrat d'assistance (en option)

Configuration requise : [En savoir plus](#)

- 1 Apple Macintosh avec système 10.7 ou plus
- 1 Go de mémoire vive
- 2 Go disponibles sur le disque dur
- 1 Solution de sauvegarde

Exemple de configuration monoposte windows



Ce que vous devez acheter :

- 1 Licence GexosBusiness monoposte
- 1 Contrat d'assistance (en option)

Configuration requise : [En savoir plus](#)

- 1 PC sous Windows XP Pro (SP3 ou plus) Vista ou Seven
- 1 Go de mémoire vive
- 2 Go disponibles sur le disque dur
- 1 Solution de sauvegarde

Exemple de configuration monoposte Mac avec iPhone / iPad



Ce que vous devez acheter :

- 1 Licence GexosBusiness monoposte
- 1 Licence GexosGo
- 1 Contrat d'assistance (en option)

Configuration requise : [En savoir plus](#)

- 1 Apple Macintosh avec système 10.7 ou plus
- 1 Iphone 3GS (iOS5) ou iPhone 4
- 1 logiciel Filemaker Go (disponible sur AppStore)
- 1 Go de mémoire vive
- 2 Go disponibles sur le disque dur
- 1 Réseau wifi
- 1 Solution de sauvegarde

Exemple de configuration monoposte windows avec iPhone / iPad



Ce que vous devez acheter :

- 1 Licence GexosBusiness monoposte Windows
- 1 Licence GexosGo
- 1 Contrat d'assistance (en option)

Configuration requise : [En savoir plus](#)

- 1 PC sous Windows XP Pro (SP3 ou plus) Vista ou Seven
- 1 iPhone 3GS (iOS5) ou iPhone 4
- 1 Logiciel Filemaker Go (disponible sur AppStore)
- 1 Go de mémoire vive
- 2 Go disponibles sur le disque dur
- 1 Réseau wifi
- 1 Solution de sauvegarde

Exemple de configuration 3 postes Mac et/ou windows



Ce que vous devez acheter :

- 3 Licences GexosBusiness (une par poste)
- 1 Contrat d'assistance (en option)

Configuration requise : [En savoir plus](#)

- 3 Ordinateurs Mac ou PC/Windows
- 1 Réseau filaire ou wifi
- 1 Solution de sauvegarde

Avantages :

- Ne nécessite pas d'ordinateur dédié
- Installation simple et rapide

Exemple de configuration 3 postes Mac et/ou windows avec iPhone ou iPad



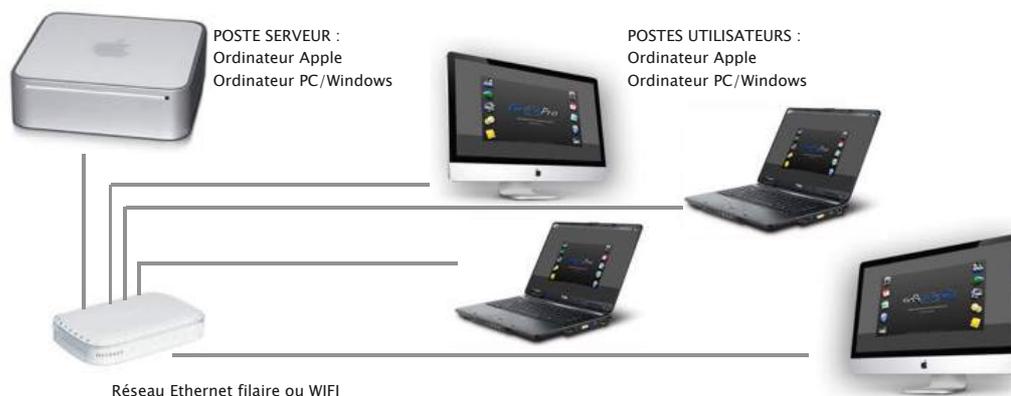
Ce que vous devez acheter :

- 3 Licences GexosBusiness (une par poste)
- 3 Licences GexosGo (une par utilisateur)
- 1 Contrat d'assistance (en option)

Configuration requise : [En savoir plus](#)

- 3 Ordinateurs Mac ou PC/Windows
- 1 Réseau filaire ET wifi
- 1 Solution de sauvegarde

Exemple de configuration 4 postes Mac et/ou windows



Ce que vous devez acheter :

- 1 Pack GexosBusiness 4 postes (4 licences clients + 1 licence serveur)
- 1 Contrat d'assistance (en option)

Configuration requise : [En savoir plus](#)

- 4 Ordinateurs Mac ou PC/Windows
- 1 Ordinateur serveur (Mac ou PC/Windows)
- 1 Réseau filaire ou wifi
- 1 Solution de sauvegarde

Avantages :

Ne nécessite pas de logiciel serveur de type Windows Serveur ou Mac OS X serveur

Installation simple et rapide

Questions fréquentes

GexosBusiness est-il compatible Mac et windows ?

Toutes la gamme GexosBusiness est compatible Mac ou Windows. Vous pouvez «mélanger» sur un même site des versions Mac et/ou des versions Windows. Le poste serveur peut indifféremment être un Mac ou un PC/Windows quels que soient les postes clients.
[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur les pré-requis.

Est-il possible de travailler à distance par internet ?

Le fait de travailler à distance ne dépend pas du logiciel GexosBusiness mais de votre infrastructure informatique...[en savoir plus](#)

Peut-on récupérer les données de mon logiciel actuel ?

Tous les logiciels GexosBusiness permettent d'importer des données au format TXT, Excel, CSV, Dbase. Pour faciliter l'importation, nous vous fournissons [une feuille Excel vierge](#) pré-paramétrée. Il vous suffit de compléter ou importer dans les différentes colonnes vos données pour ensuite les importer dans GexosBusiness en quelques clics. Vous pouvez importer vos contacts (clients, fournisseurs, prospects...), et vos références articles (bibliothèque de prix). GexosBusiness ne permet pas d'importer les données de Gestion (devis, commandes, factures, règlement...)

Peut-on importer des bibliothèques d'articles des fournisseurs ?

Il est très facile d'importer dans GexosBusiness des bibliothèques de prix au format TXT, CSV ou au format Excel. GexosBusiness n'importe pas les bibliothèques dans un autre format (BatiPrix* ou Annuel des prix*)

Vous pouvez également importer des bibliothèques d'ouvrages également dans les formats TXT, CSV ou au format Excel.

GexosBusiness est-il compatible avec iPhone ou iPad

Il existe le logiciel GexosGo pour iPhone ou iPad. GexosGo est une version allégée de GexosBusiness. GexosGo est une base autonome synchronisable en wifi ou via un VPN avec GexosBusiness. Il ne nécessite par conséquent pas de connexion à internet pour être utilisé à l'extérieur. Pour synchroniser vos données dans les deux sens avec GexosBusiness, il suffit d'être connecté sur le réseau wifi de l'entreprise et de demander la synchronisation à partir du logiciel GexosGo de votre iPhone/iPad.

Avec GexosGo, vous pouvez consulter, créer et modifier vos fiches contacts, vos affaires, vos devis, vos commandes, créer des rendez-vous et des tâches et consulter votre base articles.

GexosGo ne gère pas les factures, les commandes fournisseurs, les règlements, les stocks, les ouvrages.
[cliquez ici](#) pour en savoir plus sur GexosGo

GexosGo est-il compatible avec les tablettes autre qu'Apple*

Vous pouvez aussi utiliser les logiciels GexosGo sur toutes les tablettes utilisant Windows 8 (version complète). Toutefois, certaines fonctions sont inopérantes (capture de signatures, envoi de sms, composition de N° de téléphone...)
Les logiciels Gexos ne sont pas compatibles Android* ni Linux*

Doit-on payer tous les mois une location ?

Non, vous achetez votre licence GexosBusiness une fois pour toute. GexosBusiness n'est pas une solution hébergée chez un prestataire externe. Vos données sont hébergées chez vous en toute sécurité. Une telle solution est financièrement beaucoup plus rentable et vous permet d'être totalement indépendant. Vous pouvez souscrire en option un contrat d'assistance annuel vous permettant de disposer d'une assistance téléphonique avec prise en main à distance de votre logiciel et de bénéficier de toutes ses évolutions au travers des mises à jour.

Doit-on obligatoirement souscrire au contrat d'assistance à l'achat du logiciel ?

Non, vous pouvez souscrire au contrat d'assistance quand vous le souhaitez.



GexosTPE et professions libérales

Licence monoposte uniquement : **350 € ht**
Contrat d'assistance 1 an : **199 € ht ***

Forfait formation personnalisée 6h en visio-conférence : **599 € ht**
(peut être dispensée par tranche d'une heure)

* Tarif préférentiel dans le cadre d'un achat de licence GexosBusiness



GexosBusiness PME-PMI

Licence par poste : **599 € ht**
Licence serveur dédié (jusqu'à 4 postes) : **329 € ht**
Pack 4 licences clients + une licence serveur dédié : **2490 € ht**

Contrat d'assistance 1 an (1er poste) : **249 € ht ***
Contrat d'assistance 1 an (postes supplémentaires) : **50 € ht ***

Forfait formation personnalisée 6h en visio-conférence : **599 € ht**
(peut être dispensée par tranche d'une heure)

* Tarif préférentiel dans le cadre d'un achat de licence GexosBusiness



GexosBusiness BTP et GexosBusiness Piscine

Licence par poste : **599 € ht**
Licence serveur dédié (jusqu'à 4 postes) : **329 € ht**
Pack 4 licences clients avec licence serveur dédié : **2490 € ht**

Contrat d'assistance 1 an (1er poste) : **249 € ht ***
Contrat d'assistance 1 an (postes supplémentaires) : **50 € ht ***

Forfait formation personnalisée 6h en visio-conférence : **599 € ht**
(peut être dispensée par tranche d'une heure)

* Tarif préférentiel dans le cadre d'un achat de licence GexosBusiness



GexosBusiness CRM

Licence par poste : **334 € ht**
Licence serveur dédié (jusqu'à 4 postes) : **329 € ht**
Pack 4 licences clients avec licence serveur dédié : **1389 € ht**

Contrat d'assistance 1 an (1er poste) : **199 € ht ***
Contrat d'assistance 1 an (postes supplémentaires) : **40 € ht ***

Forfait formation personnalisée 6h en visio-conférence : **599 € ht**
(peut être dispensée par tranche d'une heure)

* Tarif préférentiel dans le cadre d'un achat de licence GexosBusiness



MODULES OPTIONNELS

GexosGo

Licence par poste iPhone** ou iPad** : **59 € ht**
Licence par poste Mac ou PC : **169 € ht**

Option GexosInventaire (saisie d'inventaire par codes-barres pour iPhone et iPad)
Licence par poste : **59 € ht**

Module d'importation/ exportation automatisé
(Module d'importation et d'exportation de catalogue articles et importation de devis / commandes)
Licence site : **199 € ht**

Option GexosMailSender (envoi SMTP depuis GexosBusiness)
Licence par poste : **49 € ht**

Option GexosSEPA (Génération de fichiers de virements et de prélèvements SEPA)
Licence site : **249 € ht**

Option GexosAnnuaire (Traitement de fichiers de prospection)
Licence site : **99 € ht**



AUTRE

Heure de formation personnalisée en téléconférence **110 € ht**

Mise à jour GexosBusiness hors contrat d'assistance (par poste client) **349 € ht**

Mise à jour GexosGo hors contrat d'assistance (par poste client) **30 € ht**

Assistance téléphonique hors contrat d'assistance
70 € ht de prise en charge
+ **70 € ht / 30 mn** (Toute 1/2 heure entamée est due)



BON DE COMMANDE

Vos coordonnées complètes de livraison :

Votre adresse email :

Votre N° de téléphone :

Destinataire :
GCS INGÉNIERIE
24 Avenue Emile Cossonneau
93160 Noisy Le Grand

Désignation		Prix unit. HT	Qté	Total HT
Gexos Business TPE & professions libérales monoposte	Mac <input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/>	350,00		
Gexos Business v3 PME-PMI / BTP / PISCINE monoposte	Mac <input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/>	599,00		
Gexos Business v3 CRM monoposte	Mac <input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/>	334,00		
Gexos serveur dédié (jusqu'à 4 utilisateurs)	Mac <input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/>	349,00		

Pack

Gexos Business PME, BTP ou PISCINE 4 postes + serveur dédié	Mac <input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/>	2490,00		
---	--	---------	--	--

Modules optionnels

GexosGo monoposte pour iphone ou ipad		59,00		
GexosGo monoposte pour Mac ou Windows		169,00		
GexosMailSender monoposte		49,00		
GexosInventaire monoposte		59,00		
Module d'importation / exportation automatisé		199,00		
Module SEPA		249,00		
Module Gexos Annuaire		90,00		

Contrats d'assistance

Contrat d'assistance annuel CRM et TPE incluant les mises à jour (1er poste)		199,00		
Contrat d'assistance annuel PME-PMI, BTP & PISCINE incluant les mises à jour (1er poste)		249,00		
Contrat d'assistance annuel (postes supplémentaires)		50,00		

Prestations

Forfait de formation 6 heures réalisé en télé-conférence		599,00		
Heure de formation réalisée en télé-conférence		110,00		
Autre prestation convenue avec notre service commercial				

En signant le présent bon de commande et ses conditions générales de vente et / ou d'assistance (consultable et imprimable aux adresses suivantes) j'accepte ces derniers sans aucune restriction.

http://www.gexos.fr/gexos/conditions_vente.html

http://www.gexos.fr/gexos/contrat_assistance.html

Total HT	
TVA 20 %	
Total TTC	

Merci de joindre votre chèque bancaire à votre commande (ou paiement par virement)

DATE, CACHET & SIGNATURE